

Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Gentile Socio/ Cliente/ Fideiussore,
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

1. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento è **Fidicomtur Società Cooperativa a responsabilità limitata di garanzia Fidi per le imprese commerciali e turistiche (di seguito FIDICOMTUR)**, con sede legale in Via Francesco Ballarini n. 12 – Como (CO) (Codice Fiscale e Partita IVA: 00756420139), in persona del Legale Rappresentante *pro tempore*.

2. Categorie di dati trattati

FIDICOMTUR nell'ambito delle sue attività potrà trattare le seguenti categorie di dati personali:

- Dati personali "comuni", tra i quali sono ricompresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, dati di contatto, codice fiscale, riferimenti telefonici, indirizzo e-mail, residenza, coordinate bancarie, dati fiscali, contabili, reddituali, previdenziali, proprietà mobiliari e immobiliari, dati finanziari e dati ricavati da bilanci di esercizio, dati comunicati a FIDICOMTUR da istituti di credito o da consulenti, dati contenuti nel sistema informativo della Centrale dei Rischi della Banca d'Italia, nel Registro Protesti ed eventuali altri dati necessari e/ o correlati all'erogazione dei servizi oggetto dell'attività di FIDICOMTUR.
- Immagini, foto e video.
- FIDICOMTUR non tratta le categorie particolari di dati così come descritte dagli articoli 9 e 10 del GDPR in quanto non ricorrono le condizioni che consentono di trattare tali dati ai sensi del GDPR. Tuttavia, l'interessato potrebbe volontariamente e/o in via incidentale o occasionale fornire tali dati, anche indirettamente. FIDICOMTUR invita l'interessato, ove possibile, a non fornire tali dati e ove raccolti, dichiara che non verrà effettuato alcun ulteriore trattamento (oltre alla raccolta) delle categorie particolari di dati, e, ove tecnicamente possibile, si provvederà alla cancellazione o all'anonimizzazione degli stessi.

3. Finalità del Trattamento

I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a) in adempimento di obblighi contrattuali, ai sensi dell'art. 6 lett. b), GDPR:

Il trattamento dei dati da parte di FIDICOMTUR è effettuato al fine di assistere e sostenere i propri Soci nell'accesso al credito, offrendo opportune garanzie nel loro interesse.

La società ha per oggetto l'attività di prestazione di garanzie collettive dei fidi volte a favorire il finanziamento da parte di banche e di altri soggetti operanti nel settore finanziario e la prestazione dei servizi connessi o strumentali.

FIDICOMTUR potrà altresì trattare tutti i dati necessari all'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto e all'esecuzione degli obblighi da esso derivanti, nonché funzionali allo svolgimento del rapporto con i Soci/ Clienti / Fideiussori.

b) In adempimento di obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6, lett. c), GDPR:

I dati potranno inoltre essere trattati nell'ambito della normale attività di FIDICOMTUR, per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o dalla normativa comunitaria, oppure a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo (ad esempio: Centrale Rischi, Banca d'Italia, UIF, Agenzia delle Entrate).

Le finalità perseguite sono:

- Valutare la situazione finanziaria e il merito creditizio dell'interessato, anche della persona eventualmente coobbligata (fideiussore), tutelare il credito, contenere i relativi rischi nonché verificare l'adeguatezza in base ai propri standard;
- identificare il soggetto interessato e svolgere le opportune verifiche in materia di antiterrorismo e antiriciclaggio (Decreto Legislativo n. 231/2007 e successive modifiche);
- svolgere attività di monitoraggio richieste dalle normative (ad esempio Centrale Rischi, Registro Protesti);
- prestazione ai Soci/Clienti di garanzie collettive di credito;
- gestire gli adempimenti amministrativo-contabili;
- garantire una corretta gestione dei prodotti finanziari;
- gestire l'attività di supporto ai clienti con particolare riferimento alla gestione dei reclami.

c) In forza di un legittimo interesse di FIDICOMTUR (art. 6, lett. f, GDPR):

Nella difesa in giudizio di un diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente.

d) In forza del consenso al trattamento (art. 6 comma 1 lett. a – art. 9 comma 2 lett. a GDPR):

- Potranno inoltre essere trattati, previo Suo consenso, per finalità accessorie al rapporto contrattuale in essere con FIDICOMTUR, altresì immagini, foto e video per la pubblicazione sul sito internet aziendale, oltre che la realizzazione di filmati promozionali, pubblicazioni sul sito internet o sui social network da parte delle società e degli enti connessi. Il conferimento di tali dati è totalmente libero e facoltativo: la mancata prestazione comporterà l'impossibilità da parte del Titolare di trattare la Sua immagine per le finalità citate, ma in ogni caso non produrrà alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale.
- per l'invio di newsletter, materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative del Titolare, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge. Il conferimento dei Suoi dati personali, in questo caso, è facoltativo e il mancato conferimento e consenso non comporteranno alcuna conseguenza se non quella di non essere soggetti alle attività indicate in tale punto (non essendoci quindi alcuna conseguenza sulle altre finalità). Inoltre qualora acconsentisse al trattamento per le finalità di cui al punto 3 lett. d) della presente informativa, si rammenta che potrà sempre revocare liberamente e senza alcuna motivazione il consenso prestato (e opporsi quindi all'invio delle comunicazioni in oggetto) rivolgendosi al Titolare del trattamento agli indirizzi sotto riportati.

4. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato sia su supporto cartaceo, sia con l'utilizzo di procedure informatiche opportunamente configurate in grado di garantire la riservatezza dei dati forniti e ridurre al minimo il pericolo di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento UE 2016/679 GDPR e in ottemperanza di quanto previsto dall'art. 29 dello stesso regolamento.

Nessun processo decisionale automatizzato:

Il trattamento dei dati svolto da FIDICOMTUR nell'ambito del rapporto contrattuale instaurando e/o instaurato e per le finalità sopra descritte non richiede e non si basa su alcun processo decisionale automatizzato di cui all'articolo 22, comma 1 del GDPR.

5. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali di cui alle finalità al punto 3 lettere a), b) e c) è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di perseguirne le relative finalità.

Il conferimento dei dati personali di cui alle finalità al punto 3 lettera d) è facoltativo e potrà essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare il rapporto contrattuale in essere con FIDICOMTUR.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati forniti potranno essere comunicati a:

- persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività correlate al perseguimento delle finalità indicate al punto 3, giustamente nominati Responsabili del trattamento;
- istituti di credito e intermediari finanziari convenzionati e non;
- sistemi o enti nazionali o comunitari, pubblici o privati, per la gestione di finanziamenti, agevolazioni e contributi;
- soggetti appartenenti ad enti di categoria e rispettive società da essi controllate;
- associazioni di categoria di qualsiasi livello e i loro uffici periferici;
- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare, giustamente nominati, ove necessario, Responsabili del trattamento;
- società di assicurazione e riassicurazione;
- società di informazione commerciale e/o sistemi di informazione creditizia;
- agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi;
- soggetti che operano nel mercato promozionale per finalità di marketing;
- enti, autorità e organi di vigilanza del sistema creditizio e finanziario ai quali la comunicazione dei Suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti, e.g. Banca d'Italia;
- organi di controllo della Società (Organismo di Vigilanza, Collegio sindacale, Società di revisione ecc.);
- Associazione dei Confidi della Lombardia Cooperativa di garanzia collettiva dei fidi (in breve ASCONFIDI);

I dati personali non saranno soggetti a diffusione.

7. Trasferimento dati ad un paese terzo

Il Titolare si impegna a circoscrivere gli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) ai paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE.

8. Periodo di conservazione dei dati

Fermo restando quant'altro previsto, in ottemperanza alle disposizioni del Codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie e di cui ad una separata informativa, La informiamo che i Suoi dati saranno trattati e conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa e, segnatamente, per i tempi di seguito indicati:

- per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o scadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti di FIDICOMTUR nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti /enti pubblici e soggetti privati;
- in relazione alle finalità accessorie al rapporto contrattuale in essere con FIDICOMTUR, come la pubblicazione sul sito internet aziendale o sui social network della società di immagini, foto e video e per l'invio di newsletter, materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative del Titolare, fino alla revoca del Suo consenso. Al termine di tale periodo, i dati saranno resi anonimi o cancellati ove tecnicamente possibile.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di chiedere, in qualsiasi momento, al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali (art.15), la loro rettifica (art.16), la loro cancellazione (art.17), la limitazione del loro trattamento (art.18), ha altresì diritto di opporsi al loro trattamento (art.21) e di richiederne la portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art.20); all'interessato è riconosciuto inoltre il diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art.22).

Qualora il trattamento sia basato in tutto o in parte sul consenso dell'interessato, quest'ultimo ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'esercizio dei premessi diritti può essere effettuato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo fidicomtur@legalmail.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo Fidicomtur Società Cooperativa, Via Francesco Ballarini n. 12, 22100 Como (CO).

Ai sensi dell'art. 77 del regolamento UE n. 2016/679 l'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Io sottoscritto/a _____ dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Como, li _____

L'INTERESSATO PER PRESA VISIONE

ACQUISIZIONE DEL CONSENSO CIRCA IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'UTILIZZO DI IMMAGINI E VIDEO E PER L'INVIO DI NEWSLETTER, MATERIALE PROMOZIONALE, COMMERCIALE E PUBBLICITARIO

Il sottoscritto/a _____, ricevuta l'informativa circa il trattamento dei dati personali:

- per l'utilizzo di immagini, foto e video per la pubblicazione sul sito internet aziendale, oltre che la realizzazione di filmati promozionali, pubblicazioni sul sito internet o sui social network da parte delle società e degli enti connessi

ACCONSENTE AL TRATTAMENTO

NON ACCONSENTE AL TRATTAMENTO

- per l'invio di newsletter, materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative del Titolare, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge

ACCONSENTE AL TRATTAMENTO

NON ACCONSENTE AL TRATTAMENTO

Como, li _____

L'INTERESSATO